

# ウォーターサーバー 取扱説明書

ウォーターサーバーをご購入いただき、誠にありがとうございます。  
本製品をご使用前に必ず梱包箱や製品外観の不具合はないかご確認ください。  
また、本取扱説明書には製品の保証書が付いていますので、大切に保管してください。

## 対応モデル名

\*冷温水サーバー : B19A0, SB19A0

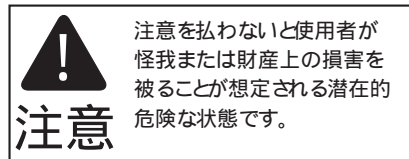
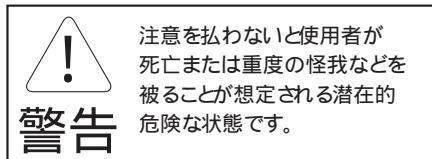
## 目次

安全のための注意事項 .....	2
設置方法 .....	3
洗浄方法・フォーセット交換方法 .....	4
故障診断と処置方法 .....	56
温水フォーセットの作動方法 .....	6

## 安全のための注意事項

使用者のケガや製品の損傷、財産上の被害を事前に防止し、製品を安全に使用するために、取扱説明書に記載されているすべての安全情報をよくお読みの上、指示に従ってください。

### - 取扱説明書に表記された安全記号



### ⚠ 注意

- ・コンセントは単独使用をおすすめします。電源タップを他の電気製品と一緒に使用すると過熱による火災が発生する恐れがあります。
- ・過剰な電圧や電力負荷は火災の原因となります。
- ・子供や体の不自由な方、精神障害をお持ちの方は、保護者のサポートを受けながらご使用ください。
- ・子供が製品で遊んだり、製品の付近で遊んだりしないようご注意ください。また、乳幼児がいるご家庭では、子供が製品に近づかないように、目を離さないでください。
- ・電線が破損している場合は、危険な状況が発生しないようメーカーやその代理店、ライセンスのあるエンジニアによる交換を行ってください。
- ・電源のプラグを無理して曲げたり、結んだり、引っ張ったりしないでください。また、勝手に改造することをお控えください。感電やショートによる火災の原因になる場合があります。
- ・必ずアース付きコンセントをご使用ください。アース付きコンセントをご使用にならない場合は、故障や感電の恐れがあります。
- ・温水は火傷の恐れがあるほど熱いですので、火傷の防止するため、温水のフォーセットに安全装置が設置されていますが、子供が使用する際にはさらにご注意ください。製品別にレバーの形が異なることがあります。
- ・許可されたミネラルウォーターのみご使用ください。その他の飲み物の使用はお控えください。
- ・定期的に製品の内部と外部を清掃してください。製品の裏面にあるコンデンサーに汚れや埃が付くと、冷却機能が低下されます。清掃は必ず電源プラグを外した状態で行ってください。
- ・清掃の際には柔らかいブラシを使用し、内部には水が入らないようご注意ください。
- ・水漏れがないかご確認ください。機器の故障またはミネラルウォーターボトルの破損により水漏れが発生することがありますので、ボトルを交換する際には毎回水漏れの有無をご確認ください。
- ・停電と稼働中の電源をOFFにして再作動させる際には5分以上経過してから稼働させてください。  
(5分以内に再作動させると「冷却装置」の故障の原因となります)
- ・本製品は室内用です。必ず室内に設置してください。
- ・長時間使用しない際には、裏面のドレンキャップを開けて、冷温水タンクの残水をすべて捨ててください。
- ・製品の電気関連部品が簡単に壊れ、故障や感電または火災の恐れがありますので、湿気または埃の多い所や水跳ねの所には製品を設置しないでください。また、齧歯類や虫など危害を与える恐れのある危険な動物がよく現れる所には設置しないでください。

### ⚠ 警告

- ・製品を勝手に分解または改造しないでください。電気配線や配管の切断もしくは改造時には感電・火災・火傷の恐れがあります。その場合、メーカーなどがその責任を負いません。
- ・ボトルガイドを取り外して使用することはお控えください。装着せず使用すると誤作動の原因になりますので、必ずボトルガイドを取りつけてからご使用ください。
- ・電源プラグをコンセントに差し込んだり、抜いたりする際には必ず手の水気を拭いてください。感電の原因になります。
- ・漏電遮断器 感度電流 30mA以下 付きコンセントをご使用ください。製品から漏電がある場合、故障や感電の恐れがあります。
- ・製品に水や殺虫剤、可燃性スプレーを噴射しないでください。人体に有害だけでなく製品の故障や火災が発生する恐れがあります。
- ・電源をONにする前に必ず定格電圧の仕様をご確認ください。
- ・ガス(冷媒)漏れがある際にはドアを開けて換気してから、お近くの代理店にご連絡ください。



## 故障診断および処置方法

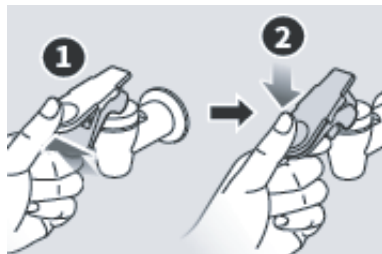
\*サービスを申し込む前にご確認ください

症状	原因	処置方法
騒音が発生する場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・製品を水平置きに設置されていない。</li> <li>・他製品と接続していない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・製品を水平置きに設置し、前後左右に揺らした時に揺れないようにしてください。</li> <li>・製品の周りの間隔を適切に設けてください。</li> </ul>
水漏れがある場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ボトルの破損 目に見えないほど小さな破損の場合が多い</li> </ul>	機器の内外部に漏れている水をよくふき取って、破損していない新しいボトルに交換してください。

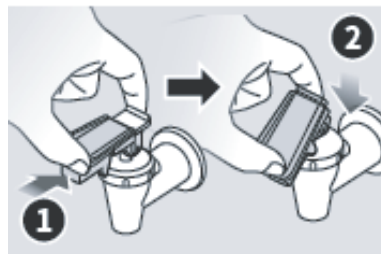
## 温水フォーセットの使用方法

温水のフォーセットには使用者の火傷を防止するため、安全装置が装着されています。下記の説明に基づいて温水のフォーセットをご使用ください。

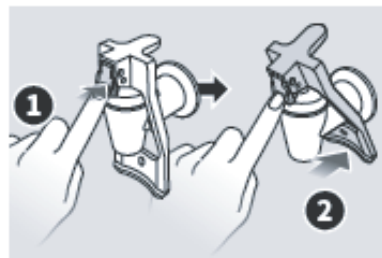
本製品は非常に熱いお湯が出ます。誤った使用により火傷の恐れがありますので、本製品とその他アクセサリは子供の手が届かないところに保管してください。また、子どもが製品を操作する場合は大人による特別な注意や観察が必要となります。ロックされていても温水の水滴が落ちることがありますので、子どもが温水レバーを触らないように十分に気を付けてください。本取扱説明書に基づいて使用しない場合は誤作動の原因になることがあります。



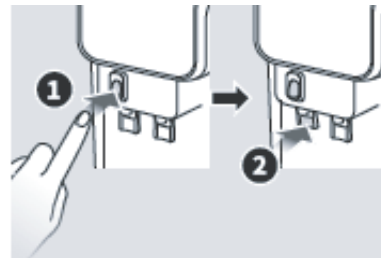
S type LEVER .A  
カップをフォーセットの下に正しく置いてから、2つの赤いレバーをゆっくり下方へ押してください。



S type LEVER .B  
前後の2つのレバーを持った状態で、下方へゆっくり押してください。



C type LEVER  
上部にある安全装置 (ボタン) を押しながら、カップでレバーを奥側へ押してください。  
製品別に形が異なる場合がありますが、使用方法は同様です。




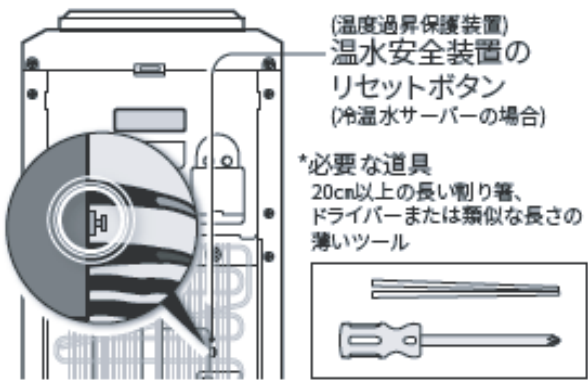
モデル :B19A0 ,SB19A0  
赤い温水安全ボタンを正しく押した状態で、カップの温水レバーの真ん中に置いてからカップでレバーを奥側へ押してください。

## 製品保証

保証期間はご購入日より1年です。不具合について、保証期間内は、弊社、工場までの運賃、修理費用とも弊社負担でご対応いたします。保証期間終了後は、有償でのご対応とさせていただきます。ウォーターサーバーは、出荷前に作動確認をしていますので安心してご使用ください。

## 故障診断および処置方法

\*サービスを申し込む前にご確認ください

症状	原因	処置方法
冷水・温水 両方が出ない場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンセントの不具合</li> <li>・電源プラグが抜いてある</li> <li>・停電</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンセントに電気が通っているか、ご確認ください。</li> </ul>
冷水のみ 出ない場合	・ちょっと前まで冷水の使用量が多かった。	・冷水になるまで、しばらくお待ちください。
	・機器の周りの風通しがよくない。	・製品を壁から10 cm以上離してください。
	・冷水タンクの冷水分離板が外れている。	・冷水分離板を正しく取りつけてください。
	・供給水(冷水)の温度が高すぎる (夏場の直射日光に長時間露出され、 温度が非常に高くなる場合が時々ある)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・冷水になるまで、しばらくお待ちください。</li> <li>・供給水(エネルギーウォーター)は、直射日光の当たらない涼しいところに保管してください。</li> </ul>
温水のみ 出ない場合	・温水スイッチ <input type="checkbox"/> OFFの状態	・温水のスイッチが <input checked="" type="checkbox"/> ONになっているか、確認してください。
	・ちょっと前まで温水の使用量が多かった。	・温水になるまで、しばらくお待ちください。
	・温水タンクに水が満タンになる前に 電源を入れたため、温水安全装置が 作動してしまった。(温度過昇保護装置)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・温水スイッチがすでにONになっている場合は、下記の手順に沿って温水タンクを初期化してください。 (温水安全装置をリセット) </li> <li>1.必ず電源プラグを分離してください。感電の恐れがあります。</li> <li>2.長い割り箸などを使って温水安全装置のリセットボタンを押して、温水タンクを初期化してください。</li> <li>30分以内に温水が供給できないと、カスタマーセンターにお問い合わせください。</li> </ul> <div style="text-align: right;">  </div>
<p>* モデル別によりリセットボタンの位置が異なりますので、必ずご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ [モデル :SB19A0]</li> </ul> <p>製品の左側面にある送風口のねじを取り外した後、温水タンクの側面と連結している4本の電線のうち、上から1番目と2番目の間に突出しているボタンを軽く押ししてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ [モデル :B19A0]</li> </ul> <p>製品裏面の中央内側にある温水タンクの側面と連結されている4本の電線のうち、上から1番目と2番目の間に突出しているボタンを軽く押ししてください。</p>		

## 設置方法

製品を設置する前に、関連の注意事項を必ずお読みください。



製品に含まれている転倒防止ワイヤー（一部製品に限る）を必ず設置してください。  
使用中に製品が倒れると、使用者が怪我をしたり、財産上の被害が発生したりすることがあります。



定期メンテナンスで水漏れの有無をご確認ください。水漏れの恐れがある場合、直ちに電源プラグを抜いてカスタマーセンターにご連絡ください。  
製品作動中には製品を移動させないでください。また、フォーセットを持って製品を持ち上げないでください。製品故障の原因になります。

### 🔍 設置前の確認事項

製品の外観や電源ケーブル、プラグなどに損傷がないか、ご確認ください。  
電源ソケットが正常に作動しているのか、ご確認ください。  
設置場所変更による移動でドレインキャップが外れる恐れがありますので、ドレインキャップの有無を必ずご確認ください。  
温水のスイッチがOFFになっているのか、ご確認ください。  
やわらかい布でボトルのキャップ周辺と製品の上部にある埃を除去してください。  
必ず 2番までの設置過程を完了してから、電源プラグを接続してください。

#### 1・ウォーターサーバーを望ましい環境に設置してください。

- 直射日光や雪、雨に当たらない室内に設置してください。周囲温度が 5 以下もしくは 25 以上のところには設置しないようにしてください。自然破損または自然変色の場合は製品保証の対象外です。  
- 固くて平らな床面に製品を設置してください。製品およびボトルが満水になった時の重さを耐えなければなりません。湿気または埃の多い所や水跳ねの所には製品を設置しないでください。また、製品の電気関連部品が簡単に壊れ、故障や感電または火災の恐れがありますので、齧歯類や虫など危害を与える恐れのある危険な動物がよく現れる所には設置しないでください。  
- 製品や製品周辺の円滑な換気のため、壁から 10cm (4 inch)以上離れて設置してください。

#### 2・プラグを差し込む前に、まずボトルをセットして水漏れをご確認ください。

- ボトルを正しくセットしてください。ボトルが重いので、身体に怪我を負わないようご注意ください。  
- ボトルをセットした後は水が出るまで温水フォーセットのレバーを押し続けてください。温水のフォーセットから水が出るとタンクが満タンになっていることを意味します。温水タンクに水が入っていない状態で温水ヒーターが作動すると、空き状態で作動されることとなりますので火災や故障の原因となります。  
- 製品の内外部に水漏れがないかご確認ください。水漏れがある場合は、ボトルを取り外してすぐにサービスエンジニアやカスタマーセンターにお問い合わせください。

#### 3・プラグを差し込んでください。

- 電源をつなげる前に必ず定格電圧の仕様をご確認ください。  
非正常的な電気定格でのご使用は故障の原因になります。  
- 電源を入れると、冷水はすぐ出ます（別途の冷水スイッチはありません。）

#### 4 温水スイッチをONにして温水を作動させてください（冷温水サーバーの場合）

- 温水装置はプラグを差し込んだ後にスイッチをONにしないと作動しません。  
- 温水スイッチは製品の裏面にあります。工場出荷時には、温水スイッチがOFFの状態です。常温水または冷水のスイッチはありません。  
- 出水の前に冷水は 45分、温水は 30分程度ONにしておくと適正な温度になります。

#### 5 製品を壁に固定してください。

- 本製品の転倒防止のため、同封のワイヤーで製品を壁に固定してください。（一部製品に限る）



\*ワイヤー Set  
(一部製品に限る)

## 洗浄方法

### ⚠ 注意

製品の内部およびフォーセットには、ミネラルウォーターまたは浄水された水以外のものを洗浄剤として絶対使用しないでください。火傷の恐れがありますので、洗浄の際には必ずゴム手袋を着用してください。

### ⚠ 警告

水が製品に当たらないようにしてください。直接水を噴射したり、スチームクリーナーなどを使用すると電気関連部品の故障や感電、火災の恐れがあります。



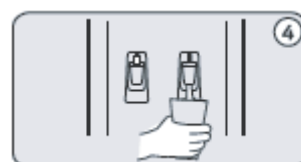
ウォーターサーバーの電源コードを抜いて電源をOFFにしてください。



温水タンクの水が常温になるまで、温水のフォーセットから水を出しつづけてください。



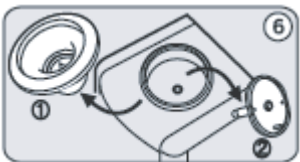
本製品からボトルを取り外してください。



冷水のフォーセットを開けて水を全部出し、冷水タンクを空にしてください。



製品の裏面（もしくは底面）にあるドレンキャップを開けて完全に排水させてからドレンキャップを閉めてください。



ボトルガイド (No-Spill Kit) を分離して冷水タンクの内部にある冷水分離板 (BAFFLE) を取り外してきれいに拭いてください。



冷水タンクの内部をきれいな布で拭きとってください（その際に汚れなどが冷水タンクの底面にある穴に入らないように気を付けてください）。漂白剤や洗剤などを使用しないでください。



洗浄の後、冷水タンクが満タンになるまで水を入れた後、冷水のフォーセットから水を出してください。これは冷水タンクの内部をすすぐことですので、数回にわたって繰り返して行ってください。



温水のフォーセットを開けて温水タンクの水を出してください（常温水と冷水サーバーの場合、常温水のフォーセット）。



製品の裏面（もしくは底面）にあるドレンキャップを開けて残水を完全に排水させてからドレンキャップを閉めてください。



冷水分離板 (BAFFLE) を取りつけてボトルガイド (Non-Spill Kit) を正しくセットしてください。

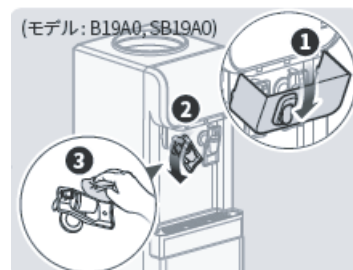
きれいな布で本製品の外部を拭きます。裏面の放熱板に付いている埃や汚れを掃除機などできれいに掃除すると洗浄完了です。本取扱説明書の設置方法に基づいて、製品を再設置してからご使用ください。

## フォーセットの交換方法

### ⚠ 注意

鋭いものでフォーセットの内部を清掃しないでください。フォーセットの内部にあるパッキンが損傷されると、水漏れの恐れがあります。

1. まず、製品の電源をOFFにしてください。
2. セットされているボトルを分離してください。
3. 冷温水および常温水のフォーセットをそれぞれ開けて水を完全に排出してください。
4. パネルの両側を持って斜めに下ろしながら取り外してください。（一部サーバーに限る）
5. フォーセットを左に回して取り外してください。
6. フォーセットを右に回して取りつけた後、パネルを製品に再度取りつけてください。



🔍 \* パネルの有無はモデルによって異なります。